Porrogszentkirály Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 12 -i soros ülésére

Napirend címe: **Javaslat a Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat gyermekvédelmi beszámolójának elfogadásához**

Készítette:

Ellenőrizte:

Tárgyalja:

Egyeztetve: Sántosiné Herman Anita polgármesterrel

Meghívott:

Melléklet: 1.számú melléklet: Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Gyermekvédelmi beszámolója

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Kertai János Tamás
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv 96.§. (6) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a 147/1997. (X.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület megtárgyalja.

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat megküldte a 2025. évre vonatkozó beszámolóját, melyet Képviselő-testület elé terjesztek megtárgyalásra.

Javaslom a Képviselő-testületnek a beszámoló elfogadását.

Határozati javaslat:

Porrogszentkirály Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2025. évi beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete szerint elfogadja.

Határidő: 2026.05.31.
Felelős: Sántosiné Herman Anita polgármester

Porrogszentkirály, 2026. május 05.

Sántosiné Herman Anita
polgármester

Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
8840 Csurgó, Soltra u 14.
Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015
e-mail: cskcsgysz01@gmail.com
Hivatali kapu: CSURGOCSAL *KRID:556130952*

Ügyiratszám: K. 153 / 2026.

A Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Gyermekvédelmi beszámolója

Porrogszentkirály
2025. jan. 1-től 2025. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető
Adatokat szolgáltatták: intézmény családsegítői, esetmenedzserei,
óvodai-iskolai segítői

Tárgyi feltételek:
A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.
Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig
péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Eszközök:
- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón,** valamint **Berzence** telephelyeken történik.
A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítő közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:

I. Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. - 2. számú melléklet

A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.
A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.
A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése stb.).
Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokolttá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

* 2025-ben vérszerinti családgondozás nem történt.

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:
Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

* Kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Utógondozás:
Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételten elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

* 2025-ben nem volt utógondozás.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.
A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszeri tagok és más meghívottak részvételével.
A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.
A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviselik az intézményt.
A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétel.
A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi az intézmény a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket.
- Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatkészségének javítása (konzultáció, mediáció).
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia,
- gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenként települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztás, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.
A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.
2025-ben 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2025-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

<u>Az óvodai és iskolai segítő tevékenység:</u>

Tevékenységi mutatók: 3. számú melléklet Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet két kolléga kezdte meg Csurgó város és járás tekintetében 2018 őszén. Teljesen

Intézményünk a 2025 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

A **Magyar Élelmiszerbankkal** való együttműködésünk keretén belül a Csurgói Penny áruházból hétfőtől-péntekig és vasárnap átvett, az aznap lejárt élelmiszer termékeket adományozzuk tovább a Járás 18 településén élő rászoruló egyének, családok számára.
2025 évben ***26 398 950 Ft értékben kaptunk élelmiszer adományt.*** Csurgói Napsugár Szociális intézmény bonyolítja, leginkább fogyatékkal élő ellátottai körében. Ez a fajta adományozás óriási segítséget jelent a családoknak.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, mely főleg a munkanélküliségnek tudható be.
Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.
Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.
Csurgói Járás településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremtődhetnének.
A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.
A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából lenne leginkább meghatározó.

2025-ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát. Nyertes pályázatunkkal az intézményi munkát nagyban segítettük, tárgyi eszközök vásárlása által.
Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, mentálhigénés

1. sz.melléklet

Gyermekjóléti Központ statisztikai adatai 2025.

Település	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Megszűnt védelembe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/gyermek	Tárgyévben ideiglenes hatályú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	Vérszerinti családgondozás/ fő	Vérszerinti családgondozás/család	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatások száma
Csurgó	19	10	2	2	1	24	11	16	7	27	28	7	17	180
Csurgónagymarton	1	1				3	3	2	2	3	10	1	6	15
Somogycsicsó														
Szenta						10	3	9	2	2	5		3	7
Porrog										1	1			3
Porrogszentkirály						1	1			1	1			2
Somogybükkösd														
Porrogszentpál														
Iharosberény	13	10	6	1	1	20	8	14	5	21	22	3	29	143
Pogányszentpéter						2	2	2	2	4	6		4	7
Berzence	20	7	4			16	9	15	8	16	35	6	26	132
Somogyudvarhely	3	2	1			6	2			7	11		6	16
Iharos	11	7	9			2	1	2	1	10	15	2	27	72
Inke	14	10	4	4	1	20	10	12	5	22	25	4	30	141
Gyékényes						3	1	3	1	2	5		4	7
Zákány										1				1
Zákányfalu	7	3	2			2	1	2	1	4	12	1	8	22
Őrtilos	8	2				2	2	2	2	2	13		12	27
Összesen	**96**	**52**	**28**	**7**	**3**	**111**	**54**	**79**	**36**	**123**	**189**	**24**	**172**	**775**

2. sz.melléklet

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai 2025.

Település	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Védelembe vett gyermek	Védelembe vett család	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya megsegítése/alkalom	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Közvetítés más szolgáltatóhoz	Beérkezett jelzések	Településsi tanácskozás időpontja	Családlátogatások száma	Adományközvetítés
Csurgó	35	18	19	10		28	139	12	55	208	296	63	89	9	60	02.21.	297	349
Csurgónagymarton	6	2	1	1			6	2	4	33	29	6	6		1	02.21.	41	42
Somogycsicsó										3					1	02.21.	9	8
Szenta							11	2	8	31	38	6	9		3	02.21.	47	81
Porrog	3	2					3		3	70	50	18	12		4	02.21.	80	30
Porrogszentkirály	4	2				3	7		3	122	30	25	25		7	02.21.	44	70
Somogybükkösd										10	4	1	2		2	02.21.	2	
Porrogszentpál										4	2					02.21.		
Iharosberény	45	28	13	10	3	3	40	5	10	228	190	51	79		37	02.17.	282	160
Pogányszentpéter	3	2				3	6		3	70	35	25	12		8	02.17.	48	70
Berzence	12	7	20	7		26	2	3	4	93	92	73	36	42	34	02.19.	330	357
Somogyudvarhely	3	3	3	2		3		1	1	16	19	15	2	2	10	02.18.	98	102
Iharos	6	5	11	7		15	52	1	40	343	62	38	70		8	02.17.	388	102
Inke	26	11	14	10	1	26	20	5	72	255	401		138	4	45	02.17.	428	168
Gyékényes	6	4				5		1	11	101	63	12	22	21	8	02.20.	157	57
Zákány	5	2				6			2	144	18		12	4	9	02.20.	85	72
Zákányfalu	3	1	7	3		9		2	1	107	60				8	02.20.	162	52
Őrtilos	3	1	8	2		6		1		101	58		33	16	5	02.20.	191	98
Összesen	**160**	**88**	**96**	**52**		**133**	**286**	**35**	**217**	**1939**	**1447**	**333**	**547**	**98**	**250**		**2689**	**1818**

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység
2025

Intézmények	A gyermek életviteli problémái	Adikkotógiai problémák	Anyagi	Bántalmazás	Egyéb	Gyermek intézménybe való beilleszkedési	Gyermeknevelési problémák	Igazolatlan iskolai hiányzás	Konfliktus	Magatartászavar, teljesítményzavar	Nyári Napközi Gyermekfelügyelet	Szülői elhanyagolás	Szülők vagy család életvitele	Összesen
Arany János Általános Iskola Somogyudvarhely										1				**1**
Arany János Nevelési és Művelődési Intézmény Szenta														
Berzencei Szent Antal Óvoda														
Csokonai Vitéz Mihály Református Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium					16									**16**
Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat										7	31			**38**
Csurgói Eötvös József Sportiskola Általános Iskola					39	1			6	105			2	**153**
Csurgói Kollégium					14					2				**16**
Iharosberényi Gesztenyevirág Óvoda														
Iharosberényi Körzeti Általános Iskola														
Iharosi Kerekerdő Óvoda														
II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola					47					126				**173**
Inkei Bethlen István Általános Iskola														
Inkei Napsugár Óvoda														
Kavulák János Általános Iskola Berzence		1			62				3	106		24	20	**216**
Kolping Nagyváthy János Katolikus Középiskola		1			37				1	21				**60**
Mókuskert Óvoda										1				**1**
Porrogi Aprajafalva Óvoda														
Zákányi Zrínyi Miklós Általános Iskola														
Összesen		**2**			**215**	**1**			**10**	**369**	**31**	**24**	**22**	**674**